



# Kialaarfik B 560

QAQORTOQ

| December | 2024

## Beskrivelse af varmestuen og værkstedet

### Formålet med varmestuen er:

- At opfyldelse basale behov som mad, bad, hvile, omsorg, samtale med personale og andre brugere, som ikke har andre muligheder
- At rådgive og vejlede i dagligdagskompetencer
- At være brobygger til det offentlige system: Både kommunalt fremskudte behandlere (psykologer, socialrådgivere mv.)
- At udføre arbejdsopgaver med reparation til genbrug
- At integrere frivillighed bakket op og ledet af fagligt velkvalificeret personale (særlig kvalitet set med brugernes øjne)
- At give frirum for sårbare hjemløsegrupper.
- At være samarbejdspartner med steder som behandler misbrug
- At tilbyde sociale og inkluderende arrangementer som f.eks. en sejltur
- At udføre opsøgende arbejde og åben rådgivning

Det er tanken at stedet skal kombineres med én eller flere aktiviteter som f.eks. reparation og salg af genbrugsartikler.

Ideen i at kombinere de to elementer er at stedet ikke ensidigt skal kunne betragtes som et sted for nødhjælp; men også være et sted som også leverer en meningsfyldt indsats. En indsats som er meningsfyldt for både den som udfører det og for lokalsamfundet. En indsats som bidrager til et positivt image og kan give stolthed til dem deltager i arbejdsopgaverne.

Stedet skal være en væsentlig brik i den forebyggende og bekæmpende indsats mod hjemløshed, ensomhed og misbrug. Det skal derfor også være et bindeled til den indsats som kommunen ellers kan give målgruppen. Af andre aktører som varmestuen skal have en snitflade til er:

- Kommunens sagsbehandlere - Alle
- Majoriaq
- Sygehus eller Sundhedscenter samt tandlæger
- INI a/s
- Politiet
- Lokale virksomheder
- Allorfik
- Uddannelsesinstitutioner
- Højskolen i Qaqortoq / Inuili i Narsaq

Kommunikationen mellem stedet og andre aktører skal for enkeltpersoner altid tage sit udspring fra værestedet og kun hvis borgeren ønsker det for at det kan opfattes som et trygt fristed.

Det betyder også at man kan komme fra gaden og være der helt anonymt.

Alle brugere af stedet skal mødes med åbenhed, nærvær, omsorg og respekt.

Det er en forudsætning at der er en høj faglig kvalitet i tilbuddet

## Oversigt over kontakten til samarbejdspartnere

Aktør	Kontakten til varmestuen
Kommunens sagsbehandlere	Kontakt til sagsbehandler sker gennem personalet i varmestuen og kun fra personale til sagsbehandler og kun efter samtykke med borgeren
Majoriaq	Kontakt til Majoriaq sker gennem personalet i varmestuen og kun fra Majoriaq til sagsbehandler og kun efter samtykke med borgeren
Sygehus, sundhedscenter og tandlæger	Kontakt til sygehuset sker gennem personalet i varmestuen og kun fra personale til sygehuset og kun efter samtykke med borgeren. Aftale om at varmestuen opfordrer til at kontakte sygehuset hvis der gøres observationer som giver anledning til det
INI a/s	Kontakt til INI sker ved at borgeren opfordres til at kontakte INI a/s – Varmestuepersonalet kan også tage kontakt til INI a/s ved samtykke fra borgeren
Politiet	Varmestuen skal kontakte politiet i de tilfælde hvor der observeres forhold som giver anledning til det – Politiet vil naturligt tilse stedet
Lokale virksomheder	Aftaler om sponsorater
Allorfik	Aftale med Allorfik om at animere borgerne til at kontakte Allorfik med henblik på behandling ved behov. Aftale om orienteringsmøder om alkoholbehandling
Uddannelsesinstitutioner	Aftale om henvisning af borgere til vejledning om uddannelsesforløb for relevante – Henvisning i første omgang uddannelsesvejleder i Majoriaq
Højskolen i Qaqortoq	Aftale om henvisning af borgere til vejledning om højskoleforløb for relevante. Højskolen kan komme og holde foredrag.
Inuili i Narsaq	Sponsoraftale i forhold til levering af mad Aftale om henvisning af borgere til vejledning om uddannelsesforløb for relevante

**Målgruppen:** Sårbare og socialt udsatte voksne borgere med udfordringer som f.eks. fysisk og psykisk sygdom, hjemløshed, ensomhed, misbrug.

### Beskrivelse af varmestuen

Varmestuen er en åben dør og et fristed for sårbare og udsatte borgere, man kan søge til for at få opfyldt helt basale behov. Her er mulighed for at sætte sig i opholdsstuen for at få et varmt måltid mad, få en samtale med det professionelle personale om ting som man har behov for at få vendt uden at der er myndighed inde over samtalen. Personalet har baggrund for at kunne lytte og sparre med borgeren, bl.a. at kunne råde og vejlede og også være den som hjælper med at tage kontakt til eksempelvis myndigheder eller sundhedspersoner med henblik på, at få bearbejdet en given problemstilling

Der er også mulighed for at få samvær med andre brugere af stedet og på den måde få brudt et mønster af ensomhed hvor borgerne sidder hjemme for sig selv med risiko for isolation, som vi regelmæssigt ser det. I stuen befinder der sig også forskellige kort- og brætspil samt et lille udvalg af bøger.

**Personalet** i varimestuen møder brugerne af stedet uforbeholdent og i øjenhøjde. De er overvejende borgere som lever på kanten af samfundet – de er udsatte og sårbare mennesker med svære sociale, psykiske og økonomiske problemer. Misbrug, fattigdom ensomhed m.m.  
Personalet vil have sin omærksomhed rettet mod brugerne og deres behov. Det er dets fornemste opgave at yde den omsorg, nærvær og respekt for den enkelte bruger af stedet som de er kommet for at få.

**Lokalerne som består af køkken, spisestue, opholdsstue, værksted og toilet/bad er lyse og indbydende. Der er åbent alle ugens dage, i dagtimerne fra kl. 09-14 og i aftentimerne fra 17 – 20.**

I **køkkenet** kan der tilberedes varm mad. Der er mulighed for at få et måltid både i dagtimerne og i aftentimerne. Gratis mad er som udgangspunkt udelukkende for henviste. Vi har ikke fastlagt om måltiderne skal være helt gratis.

**Spisestuen**, som grænser op til køkkenet er udstyret med borde og stole med plads til ca. 20 personer,

**Opholdsstuen** er udstyret med sofaer, stole eller lænestole, et bord hvor man kan spille brætspil, 2 sofaborde, et hjørne med strikker/hækle ting – måske også mulighed for at lave noget kreativt som f.eks. male, lave perler samt kan der også være en reol med bøger, brochurer m.m.  
Brugerne af stedet kan selv være med til at udsmykke opholdsstuen. På den måde vil stedet i højere grad blive brugernes.

**Toilet og et separat badeværelse** giver mulighed for at tage et varmt bad og evt. få udleveret doneret skiftetøj hvis det er påkrævet. Urent tøj vil kunne vaskes og tørres på stedet, da der også forefindes vaskemaskine og tørretumbler.

**Værkstedet** er udstyret med arbejdsborde og værktøj som skal bruges til istandsættelse af defekte ting. Ting som ellers ville være blevet kasseret; men nu kan repareres og få nyt liv hos en ny familie. Reparationerne kan spænde vidt. Det kan f.eks. være møbler, cykler og elektriske apparater som f.eks. vaskemaskiner. Udvalget af værktøj er sammensat så det kan honorere alle typer af reparationer. Værkstedlokalet har sin egen indgang så det er let at transportere ting ind og ud af det. Værkstedet er altid under opsyn og værkstedet skal være lukket, hvis medarbejderen ikke er der.